



Điều gì sẽ xảy ra khi có một cuộc gọi tới **HOTLINE** của **DCFS**?

1

CUỘC GỌI TỚI HOTLINE (“BÁO CÁO”)

Cuộc gọi được thực hiện tới số Hotline về Lạm dụng và Bỏ mặc Trẻ em (thường là do người cần báo cáo bắt buộc như giáo viên, cảnh sát, bệnh viện), được gọi là "báo cáo", chúng sẽ được đánh giá bởi nhân viên trực hotline để quyết định xem nên bỏ qua ("loại bỏ bởi đánh giá") hay chuyển sang giai đoạn điều tra.

ĐIỀU TRA BÁO CÁO

Phía Hotline chuyển thông báo tới đội ngũ điều tra khẩn cấp, họ sẽ đến thăm trẻ tại nhà hoặc trường để đánh giá các nhận định của báo cáo. Tiếp đó có thể đóng báo cáo lại (xác định là "không có cơ sở" hoặc "không thuyết phục") hoặc chứng minh báo cáo và chuyển sang đánh giá.

2

ĐÁNH GIÁ RỦI RO/AN TOÀN

Phía Hotline chuyển thông báo tới đội ngũ điều tra khẩn cấp, họ sẽ đến thăm trẻ tại nhà hoặc trường để đánh giá các nhận định của báo cáo. Tiếp đó có thể đóng báo cáo lại (xác định là "không có cơ sở" hoặc "không thuyết phục") hoặc chứng minh báo cáo và chuyển sang đánh giá.

3

KẾT QUẢ CÓ THỂ XẢY RA

1. Đưa trẻ rời đi và mở phiên tòa
2. Để trẻ ở nhà nhưng tiếp tục giám sát gia đình với kế hoạch thực hiện để tránh bị đưa đi
3. Lập thỏa thuận về kế hoạch an toàn mà không cần tiếp tục giám sát
4. Không có hành động gì

4